

## ANEXO 1.- FORMULÁRIO DE DESISTÊNCIA

Pode cancelar a sua subscrição do Compra e Poupa com efeito imediato e no prazo de 14 (catorze) dias desde a contratação do Serviço, sem qualquer justificação, através de:

- Web, introduza os seus dados de acesso de usuário em [www.compraepoupa.pt](http://www.compraepoupa.pt) e clique em “cancelar subscrição” na secção “Perfil”
- Telefone, contacte o apoio ao cliente através do número gratuito 800 210 615 (a partir de linhas fixas em Portugal) de segunda a sexta-feira das 9h às 18h
- Email, envie um email para [apoioaocliente@compraepoupa.pt](mailto:apoioaocliente@compraepoupa.pt) (estimativa 72h para processar a baixa).
- Correio postal, preencha e envie o seguinte formulário para: (estimativa de 10 dias para processar o cancelamento)

.....  
Para tal, é necessário fornecer-nos as seguintes informações:

Nome \_\_\_\_\_ Apelido \_\_\_\_\_  
Cartão Cidadão \_\_\_\_\_  
Morada \_\_\_\_\_  
Código Postal \_\_\_\_\_ Cidade \_\_\_\_\_

Número de Membro \_\_\_\_\_

No dia \_\_\_\_\_ celebrei um contrato com a Webloyalty Sàrl registando-me como Membro do programa Compra E Poupa.

Dentro do prazo concedido nas Condições Gerais desde a contratação do Compra E Poupa, venho exercer pelo presente o direito de desistência, nos termos regulados pelo Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de Fevereiro e alterado pela Lei nº 47/2014 de 28 de Julho e pelos Decretos-Leis n.os 78/2018, de 15 de outubro, 9/2021, de 29 de janeiro, e 109-G/2021, de 10 de dezembro, relativo aos contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial.

Em \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de 20\_\_

Fdo.:

Por favor, note que no caso de exercer este direito, no caso de ter feito quaisquer cobranças, ser-lhe-ão devolvidas, incluindo os custos de entrega (com exceção das despesas suplementares resultantes da escolha de uma modalidade de entrega diferente da modalidade de entrega normal menos dispendiosa que oferecemos) sem qualquer atraso indevida e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias seguidos a contar da data em que fomos informados da sua decisão de rescindir este contrato. Procederemos a essa devolução utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado para a transacção inicial, salvo indicação expressa em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos na sequência da devolução.